

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 1	

RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.

PERÍODO DE AVALIAÇÃO: maio DE 2024.

DATA DA ENTREGA: 27/06/2024.

1 - RECURSOS HUMANOS.

1.1 QUADRO DE PESSOAL É COMPOSTO POR:

CATEGORIA	EDITAL	JAN/23	FEV/23	MAR/23
Assistente Administrativo	03	03	03	02
Total	03	03	03	02

1.2 ROTATIVIDADE DE PESSOAL EM abril DE 2024.

Categoria	Quadro Aprovado	Existente em 30/09/2022	Admitidos	Demitidos/ dispensados	Existente em 31/10/2022
Assistente Administrativo	03	03	00	00	03
Total	03	03	00	00	03

1.3 JUSTIFICATIVAS DAS CONTRATAÇÕES E DEMISSÕES EM Maio /2024.

Não houve demissões

1.4 QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS EM FÉRIAS, AFASTADOS EM Maio DE 2024.

CATEGORIA	Aux. adm.	ENFERMEIROS	TÉCNICOS	
N. Funcionários	03	0	0	0
Férias	1	0	0	0
Afastados acima de 15 dias	0	0	0	0
Licença Maternidade	0	0	0	0
Licença de INSS	0	0	0	0
ATESTADOS COM MENOS DE 15 DIAS				
Número de Funcionários com Atestados	00	0	0	0

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 2	

Número de Atestados	00	0	0	0
Número de Dias nos Atestados	00	0	0	0
FALTAS				
Número de Funcionários com Faltas Justificadas	0	0	0	0
Número de Dias de Faltas Justificadas	0	0	0	0
Número de Funcionários com Faltas Injustificadas	0	0	0	0
Número de Dias de Faltas injustificadas	0	0	0	0
Suspensões - Número de Funcionários	0	0	0	0
Advertências (verbal/escrita)	0	0	0	0
Suspensões - Número de Dias	0	0	0	0
TOTAL				
Número Total de Dias Afastados	0	0	0	
Número Total de Funcionários Afastados	0	0	0	

1.5 TREINAMENTOS REALIZADOS

Temas	Nº Horas de Treinamentos	Nº de Pessoas Treinadas	Nº Total de Funcionários	Porcentual de funcionários treinados
CIPAA	3	1	1	1

FOTOS REGISTRADAS

Painel de Elogios

A fim de apresentar o feedback positivo que recebemos, além de motivar a equipe, o quadro de elogios da UPA foi atualizado.

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 3	



2.BENCHMARK

3. PRODUÇÃO

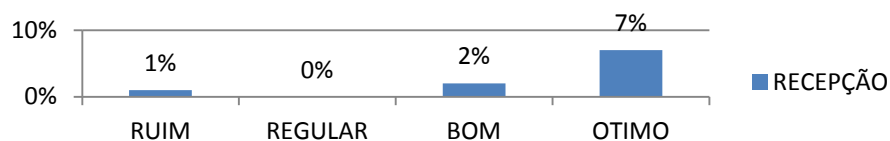
Mês	maio/ 2024
Atendimentos diversos	79
Elogios e Reclamações Formais	2
Solicitação de Cópia de Prontuário	19
Total de atendimentos – Porta	100
Formulários Coletados nas Urnas UPA	12
Formulários Coletados nas Entrevistas UPA	0
Total de Pesquisas	112

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 4	

Total de Atendimento (porta e pesquisas)

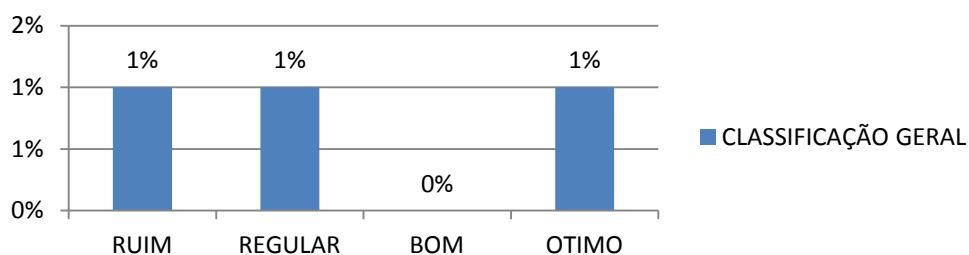
147

RECEPÇÃO

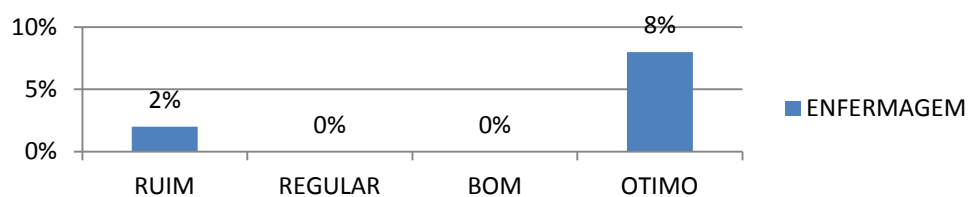


Geral UPA RECEPÇÃO

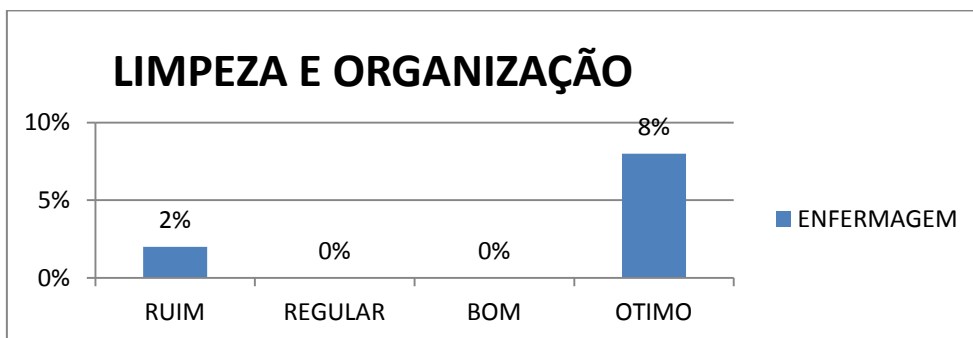
CLASSIFICAÇÃO GERAL



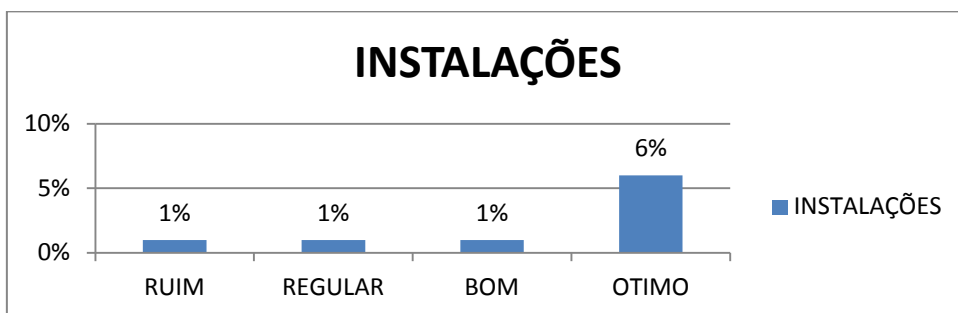
ENFERMAGEM



	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 5	



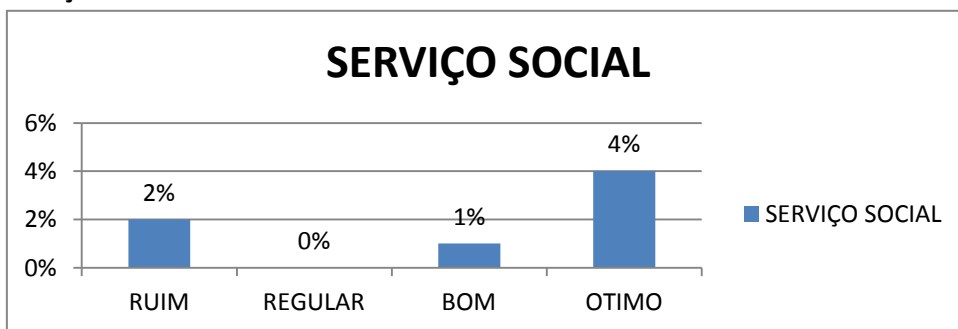
Instalações UPA



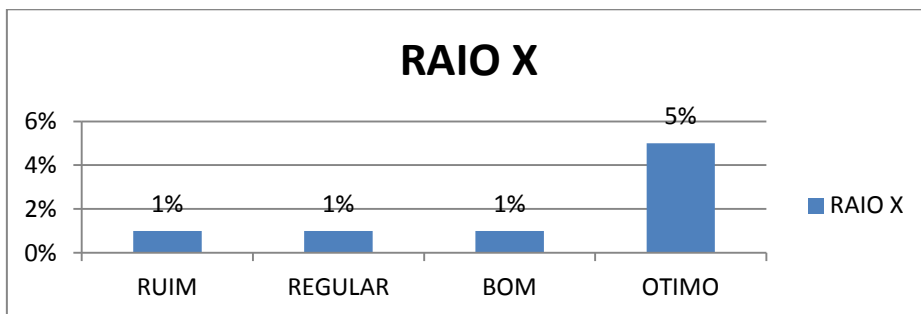
Serviço

Social

UPA

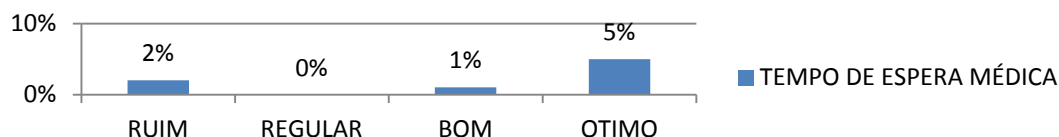


	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 6	

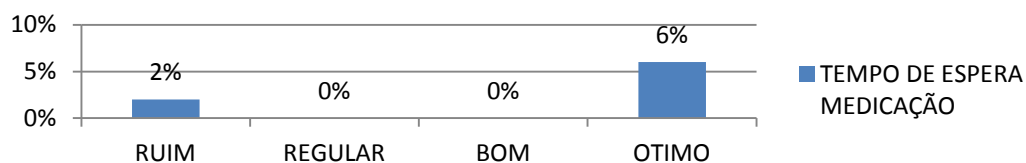


	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 7	

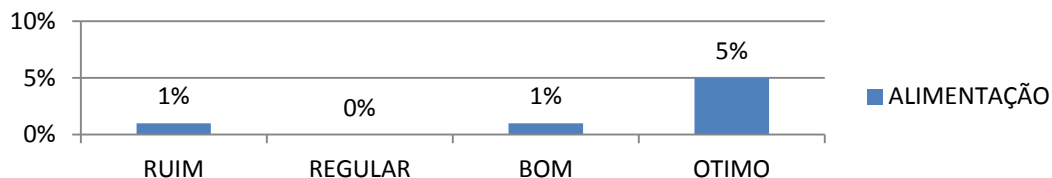
TEMPO DE ESPERA MÉDICA



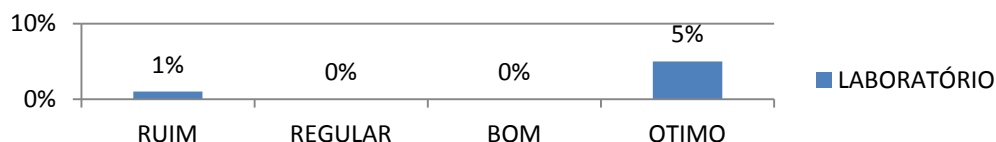
TEMPO DE ESPERA MEDICAÇÃO



ALIMENTAÇÃO



LABORATÓRIO



	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 8	

Caraguatatuba, 27 de Junho de 2024.

BRUNO MIRANDA

Nome do Responsável pelo Relatório

Assistente Administrativo

SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário.