

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 1	

RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.
PERÍODO DE AVALIAÇÃO: FEVEREIRO DE 2024.
DATA DA ENTREGA: 05/04/2024.

1 - RECURSOS HUMANOS.

1.1 QUADRO DE PESSOAL É COMPOSTO POR:

CATEGORIA	EDITAL	JAN/23	FEV/23	MAR/23
Assistente Administrativo	03	03	03	03
Total	03	03	03	03

1.2 ROTATIVIDADE DE PESSOAL EM JANEIRO DE 2024.

Categoria	Quadro Aprovado	Existente em 30/09/2022	Admitidos	Demitidos/ dispensados	Existente em 31/10/2022
Assistente Administrativo	03	03	00	00	03
Total	03	03	00	00	03

1.3 JUSTIFICATIVAS DAS CONTRATAÇÕES E DEMISSÕES EM FEVEREIRO /2024.

Não houve demissões

1.4 QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS EM FÉRIAS, AFASTADOS EM JANEIRO DE 2024.

CATEGORIA	Aux. adm.	ENFERMEIROS	TÉCNICOS	
N. Funcionários	03	0	0	0
Férias	0	0	0	0
Afastados acima de 15 dias	0	0	0	0
Licença Maternidade	0	0	0	0
Licença de INSS	0	0	0	0
ATESTADOS COM MENOS DE 15 DIAS				
Número de Funcionários com Atestados	00	0	0	0

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 2	

Número de Atestados	00	0	0	0
Número de Dias nos Atestados	00	0	0	0
FALTAS				
Número de Funcionários com Faltas Justificadas	0	0	0	0
Número de Dias de Faltas Justificadas	0	0	0	0
Número de Funcionários com Faltas Injustificadas	0	0	0	0
Número de Dias de Faltas injustificadas	0	0	0	0
Suspensões - Número de Funcionários	0	0	0	0
Advertências (verbal/escrita)	0	0	0	0
Suspensões - Número de Dias	0	0	0	0
TOTAL				
Número Total de Dias Afastados	0	0	0	
Número Total de Funcionários Afastados	0	0	0	

1.5 TREINAMENTOS REALIZADOS

Temas	Nº Horas de Treinamentos	Nº de Pessoas Treinadas	Nº Total de Funcionários	Porcentual de funcionários treinados
CIPAA	3	1	1	1

FOTOS REGISTRADAS

Painel de Elogios

A fim de apresentar o feedback positivo que recebemos, além de motivar a equipe, o quadro de elogios da UPA foi atualizado.

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO		
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	



2. BENCHMARK

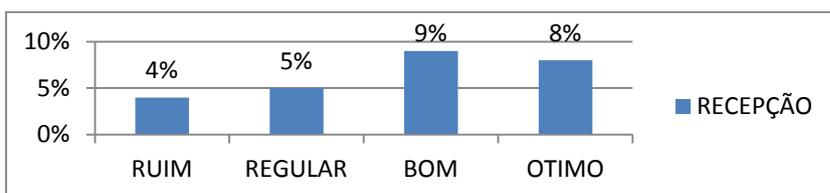
3. PRODUÇÃO

Mês	FEVEREIRO/ 2024
Atendimentos diversos	70
Elogios e Reclamações Formais	2
Solicitação de Cópia de Prontuário	21
Total de atendimentos – Porta	93
Formulários Coletados nas Urnas UPA	27
Formulários Coletados nas Entrevistas UPA	0
Total de Pesquisas	27

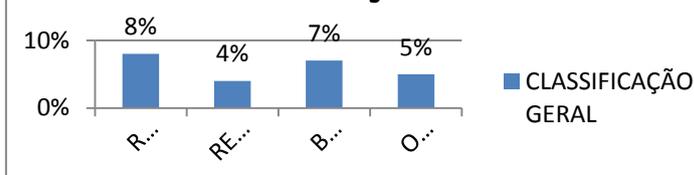
Total de Atendimento (porta e pesquisas)

99

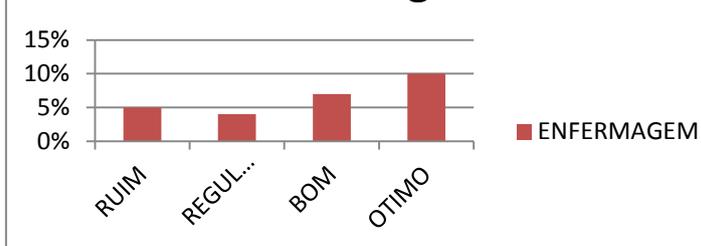
Geral UPA RECEPÇÃO



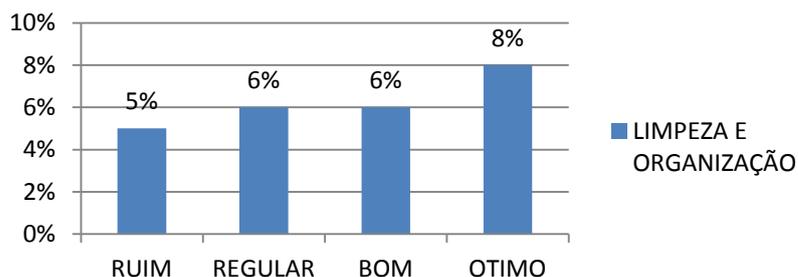
CLASSIFICAÇÃO GERAL



enfermagem

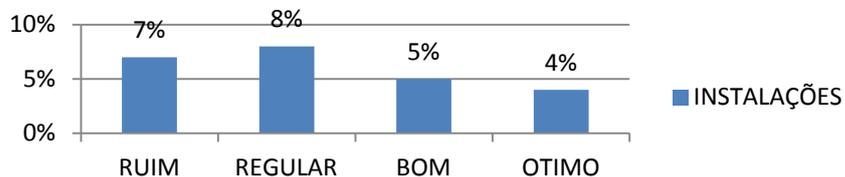


LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO



Instalações UPA

INSTALAÇÕES

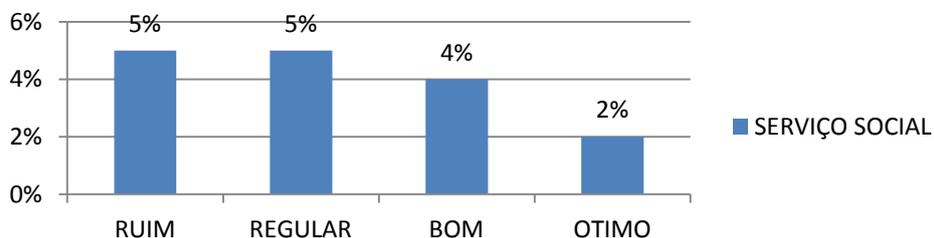


Serviço

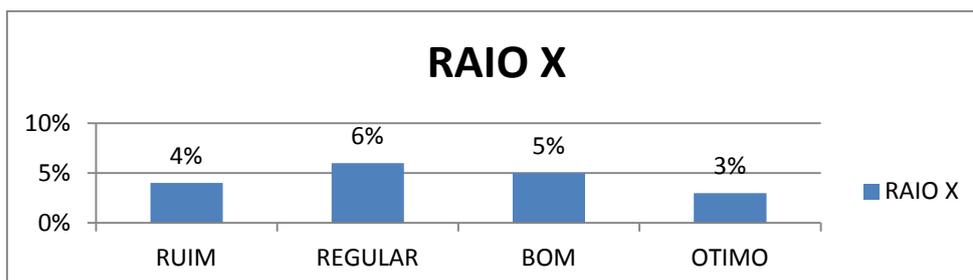
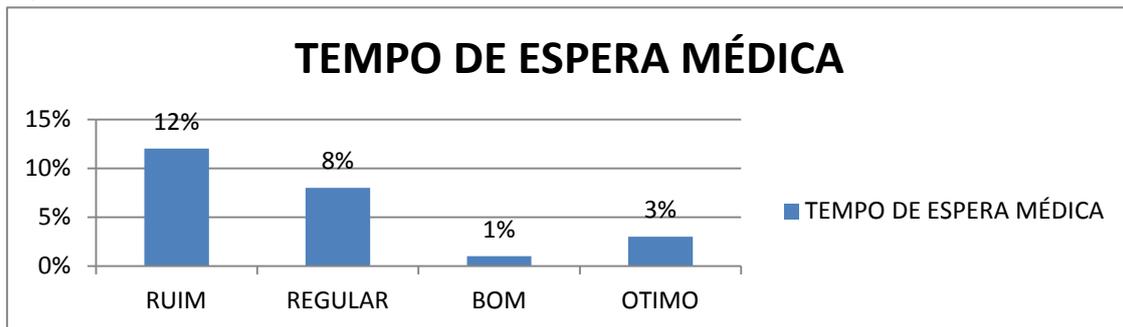
Social

UPA

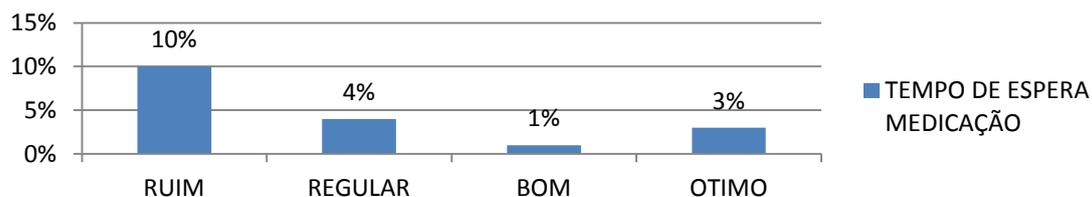
SERVIÇO SOCIAL



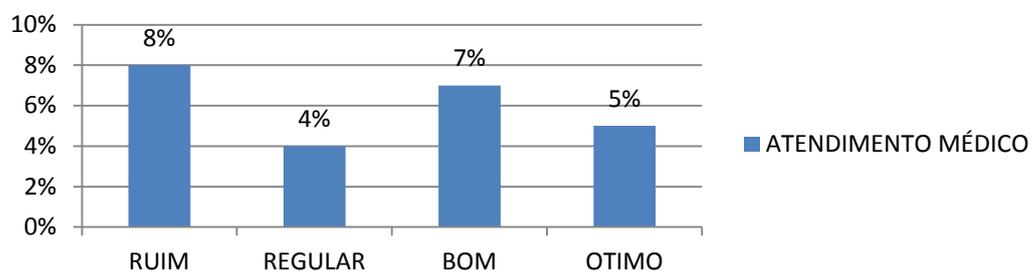
Espera Médica UPA



TEMPO DE ESPERA MEDICAÇÃO



ATENDIMENTO MÉDICO



	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 8	

Caraguatatuba, 05 de ABRIL de 2024.

BRUNO MIRANDA

Nome do Responsável pelo Relatório

Assistente Administrativo

SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário.