

	<b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b>			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 1	

**RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.**  
**PERÍODO DE AVALIAÇÃO: DEZEMBRO DE 2023.**  
**DATA DA ENTREGA: 29/01/2024.**

## 1 - RECURSOS HUMANOS.

### 1.1 QUADRO DE PESSOAL É COMPOSTO POR:

CATEGORIA	EDITAL	JAN/23	FEV/23	MAR/23
Assistente Administrativo	03	03	03	03
<b>Total</b>	03	03	03	03

### 1.2 ROTATIVIDADE DE PESSOAL EM DEZEMBRO DE 2023.

Categoria	Quadro Aprovado	Existente em 30/09/2022	Admitidos	Demitidos/ dispensados	Existente em 31/10/2022
Assistente Administrativo	03	03	00	00	03
<b>Total</b>	03	03	00	00	03

### 1.3 JUSTIFICATIVAS DAS CONTRATAÇÕES E DEMISSÕES EM DEZEMBRO /2023.

Não houve demissões

### 1.4 QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS EM FÉRIAS, AFASTADOS EM DEZEMBRO DE 2023.

CATEGORIA	Aux. adm.	ENFERMEIROS	TÉCNICOS	
N. Funcionários	03	0	0	0
Férias	0	0	0	0
Afastados acima de 15 dias	0	0	0	0
Licença Maternidade	0	0	0	0
Licença de INSS	0	0	0	0
<b>ATESTADOS COM MENOS DE 15 DIAS</b>				
Número de Funcionários com Atestados	00	0	0	0

	<b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b>			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 2	

Número de Atestados	00	0	0	0
Número de Dias nos Atestados	00	0	0	0
<b>FALTAS</b>				
Número de Funcionários com Faltas Justificadas	0	0	0	0
Número de Dias de Faltas Justificadas	0	0	0	0
Número de Funcionários com Faltas Injustificadas	0	0	0	0
Número de Dias de Faltas injustificadas	0	0	0	0
Suspensões - Número de Funcionários	0	0	0	0
Advertências (verbal/escrita)	0	0	0	0
Suspensões - Número de Dias	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>				
Número Total de Dias Afastados	0	0	0	
Número Total de Funcionários Afastados	0	0	0	

### 1.5 TREINAMENTOS REALIZADOS

Temas	Nº Horas de Treinamentos	Nº de Pessoas Treinadas	Nº Total de Funcionários	Porcentual de funcionários treinados
CIPAA	3	1	1	1

#### FOTOS REGISTRADAS

#### Painel de Elogios

A fim de apresentar o feedback positivo que recebemos, além de motivar a equipe, o quadro de elogios da UPA foi atualizado.

	<b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b>		
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	

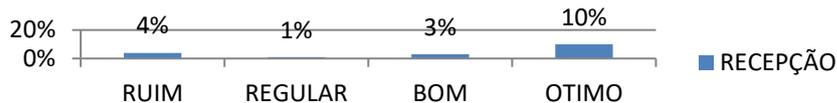


## 2. BENCHMARK

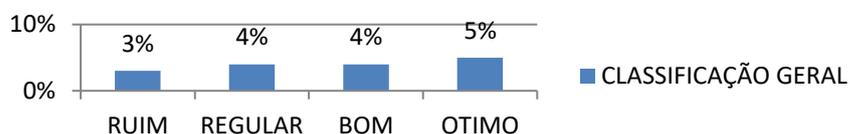
## 3. PRODUÇÃO

Mês	DEZEMBRO/ 2023
Atendimentos diversos	50
Elogios e Reclamações Formais	2
Solicitação de Cópia de Prontuário	23
<b>Total de atendimentos – Porta</b>	<b>75</b>
Formulários Coletados nas Urnas UPA	24
Formulários Coletados nas Entrevistas UPA	0
<b>Total de Pesquisas</b>	<b>24</b>

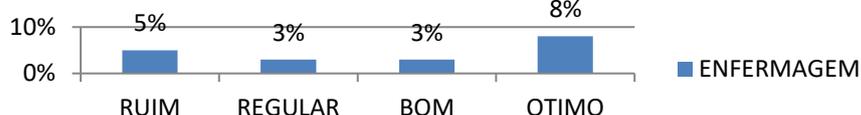
### RECEPÇÃO



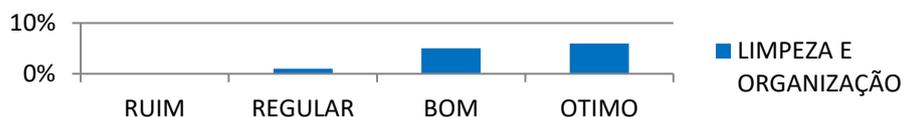
### CLASSIFICAÇÃO GERAL

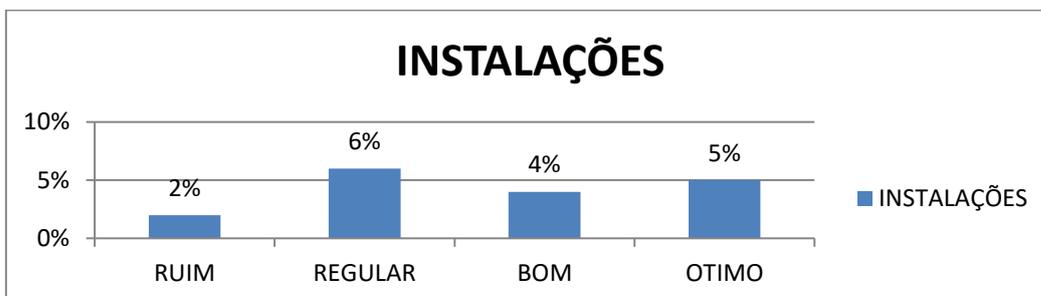


### ENFERMAGEM

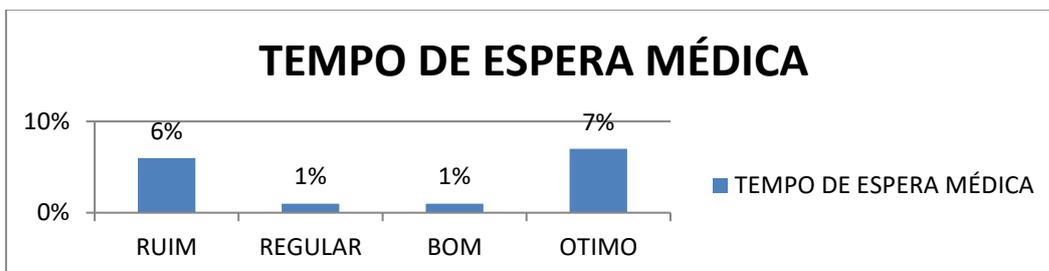
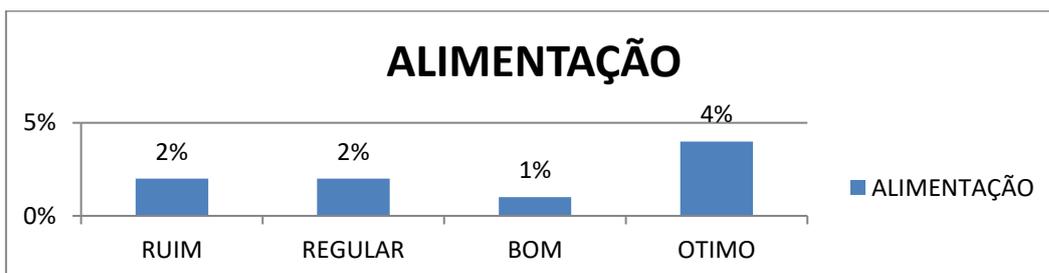
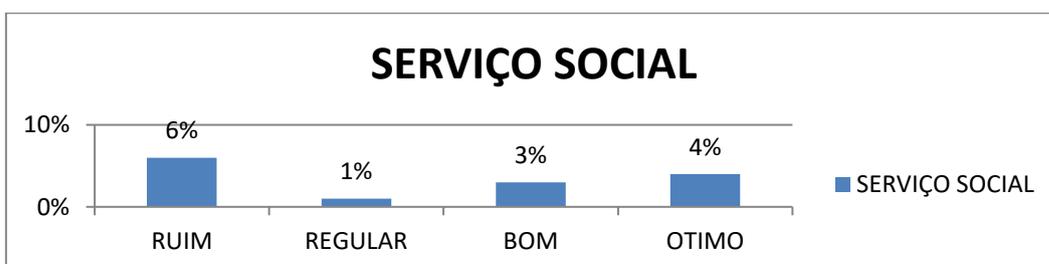


### LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO

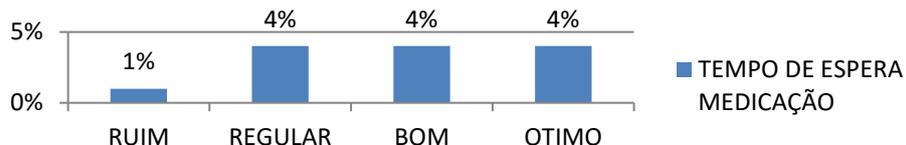




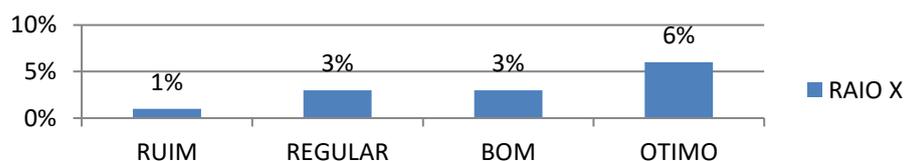
#### Serviço Social UPA



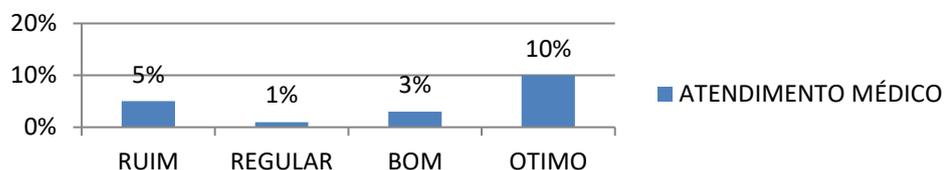
### TEMPO DE ESPERA MEDICAÇÃO



### RAIO X



### ATENDIMENTO MÉDICO



	<b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b>			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 7	

Caragatatuba, 29 de JANEIRO de 2024.

**BRUNO MIRANDA**

Nome do Responsável pelo Relatório

Assistente Administrativo

SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário